

Comment passer et suivre ses commandes ?

Etape 1

LE SERVICE COMMERCIAL

Eric PINTARD

eric@impactimprimerie.fr

Notre équipe commerciale est là pour vous conseiller en fonction de vos attentes et de votre budget

Etape 2

POUR DEMANDER UN DEVIS

Garance

devis@impactimprimerie.fr

Sous 4 heures, vous recevez par mail une offre de prix détaillée des prestations demandées

Vous pouvez également demander vos devis sur le site web de l'entreprise : www.impactimprimerie.com

Etape 4

LE SERVICE FACTURATION

Corinne

gestion@impactimprimerie.fr

Lancement administratif de votre dossier pour préparer la facturation et fixer vos conditions de paiement

Etape 3

PLANNING, SERVICE FABRICATION

Clément

fabrication@impactimprimerie.fr

Validez ce devis auprès du service fabrication qui en accusera réception en vous informant des modalités.

Etape 5

OÙ ENVOYER LES FICHIERS ?
-> SERVICE PRÉ-PRESSE

Ivano

pao@impactimprimerie.fr

L'ÉQUIPE DU PRÉ-PRESSE

Ivano, Philippe, Pascal, Manu et Floriane

Réceptionne vos fichiers via l'adresse mail PAO et vous adresse vos fichiers pour validation du B.A.T.

Vous recevrez le BAT de l'adresse benin@impactimprimerie.fr ou europa@impactimprimerie.fr

Etape 6

OÙ EN EST L'IMPRESSION ?
SUIVI DE FABRICATION

Mélanie & Clément

fabrication@impactimprimerie.fr

Vous souhaitez connaître l'avancement de vos travaux le service suivi de fabrication répond à toutes vos interrogations

Etape 7

LE SERVICE EXPÉDITIONS

Grégory

expedition@impactimprimerie.fr

Vous souhaitez savoir où en sont vos livraisons, il vous renseignera sur le suivi.

